

## **KẾ HOẠCH**

### **Tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2022**

Căn cứ Quyết định số 9008/QĐ-UBND ngày 30/12/2021 của UBND thành phố Tam Kỳ về ban hành Kế hoạch cải cách thủ tục hành chính gia đoạn 2021 - 2025 của thành phố Tam Kỳ;

Căn cứ Quyết định số 20/QĐ-UBND ngày 20/01/2022 của UBND xã Tam Thăng về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022, UBND xã Tam Thăng xây dựng kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2022 như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH:**

- Củng cố, nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, mục tiêu, nhiệm vụ trọng tâm cải cách hành chính nhà nước của Trung ương, của tỉnh, thành phố của cơ quan, nâng cao ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức trong công tác cải cách hành chính.
- Tạo thuận lợi cho tổ chức và công dân nâng cao nhận thức và nắm vững mục đích, ý nghĩa và lợi ích của cải cách hành chính.
- Các vướng mắc, các phản ánh, kiến nghị về cải cách hành chính của tổ chức và công dân được tiếp nhận, xử lý nhanh chóng, kịp thời.
- Góp phần đạt mục tiêu cải cách hành chính của địa phương năm 2022 và những năm tiếp theo: Mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính đạt trên 95%.

#### **II. YÊU CẦU:**

- Thông tin, tuyên truyền, phổ biến kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, hiệu quả, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của cơ quan.
- Tuyên truyền cải cách hành chính gắn với việc thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp tại Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022; lồng ghép phổ biến tuyên truyền về đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước.
- Đáp ứng kịp thời nhu cầu thông tin về cải cách hành chính của cán bộ, công chức, tổ chức và công dân trên địa bàn.
- Xác định rõ mục tiêu, nhóm đối tượng, thông điệp, điểm nhấn tuyên truyền, kênh tuyên truyền trong từng thời điểm, từng giai đoạn, có tổ chức lấy ý kiến phản hồi của cá nhân, tổ chức.

#### **III. NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN:**

##### **1. Nội dung tuyên truyền:**

- Các văn bản pháp luật của Trung ương, của tỉnh, của thành phố, của địa phương có nội dung cải cách hành chính. Trong năm 2021, chú trọng một số nội dung sau:

+ Mục tiêu, nội dung, ý nghĩa của cải cách hành chính.

+ Các lĩnh vực, nhiệm vụ trọng tâm cải cách hành chính của Trung ương, của phoos, thành phố (trong đó, chú trọng thông tin tuyên truyền về các cơ chế, chính sách mới của Trung ương, của tỉnh; thành phố cập nhật những sửa đổi, bổ sung các cơ chế, chính sách liên quan đến hoạt động sản xuất kinh doanh của tổ chức và công dân; đơn giản hóa thủ tục, quy trình hành chính trên các lĩnh vực; cơ chế một cửa, một cửa liên thông; những đổi mới về cơ chế tổ chức hoạt động; các quy định, giải pháp về nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức).

+ Những tiện ích công nghệ mới trong quản lý, điều hành, giải quyết thủ tục hành chính; mục tiêu chất lượng, chính sách chất lượng.

+ Việc tham gia cải cách hành chính của tổ chức và công dân.

+ Thông tin về địa chỉ đầu mối tiếp nhận ý kiến phản hồi về thủ tục hành chính, quy trình hành chính, hành vi hành chính.

+ Cách thức tra cứu cơ sở dữ liệu về thủ tục hành chính, cách thức tải hồ sơ biểu mẫu.

- Các nội dung cải cách hành chính khác xét thấy cần thiết.

Để thống nhất giữa nhận thức và hành động; tạo sự đồng bộ, quyết liệt trong công tác cải cách hành chính, năm 2022, thống nhất tuyên truyền cổ động trực quan tại các thôn trên địa bàn với phương châm, khẩu hiệu sau: “Sự hài lòng của nhân dân là mục tiêu phục vụ của cơ quan nhà nước”; “Dân chủ, nhanh gọn, đúng luật” “ Đón tiếp niềm nở, hướng dẫn tận tình, thân thiện”.

Bên cạnh các phương châm, khẩu hiệu thống nhất tuyên truyền nêu trên, căn cứ chức năng, nhiệm vụ và đặc điểm cụ thể của cơ quan, xây dựng các phương châm, khẩu hiệu cải cách hành chính phù hợp và thực hiện tuyên truyền cổ động trực quan để thống nhất nhận thức về quyết tâm và trọng tâm cải cách hành chính.

## **2. Hình thức và kênh tuyên truyền:**

- Thông tin, tuyên truyền các nội dung cải cách hành chính trên hệ thống truyền thanh của xã.

- Thông qua các hội nghị, hội thảo, tọa đàm, diễn đàn, các buổi đối thoại để trao đổi, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc, kiến nghị của tổ chức và công dân trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính. Đối với CB, CC trực tiếp giải quyết thủ tục hành chính của tổ chức và công dân.

- Thông qua băng - rôn, áp phích, tờ rơi, tranh cổ động... với các khẩu hiệu, thông điệp, hình ảnh trực quan dễ đọc, dễ nắm bắt, dễ thực hiện.

- Thông qua hoạt động sân khấu hóa: xây dựng kịch ngắn, tiểu phẩm với nội dung phản ánh những kết quả tích cực đạt được, những gương cán bộ, công chức, điển hình trong thực thi công vụ, nhiệm vụ; phê phán, góp ý xây dựng các điểm thiếu sót, hạn chế, hành vi tiêu cực.

- Đưa thông tin về cải cách hành chính một cách thích hợp trong các buổi giao ban, họp định kỳ của cơ quan.

- Thông qua hoạt động của Đảng, tổ chức đoàn thể để tuyên truyền cải cách hành chính.

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:**

*1. Các Ban ngành, đoàn thể, Cán bộ, công chức và Ban Cán sự các thôn trên địa bàn xã:*

- Chủ động triển khai hoặc phối hợp với các ban ngành liên quan thực hiện tốt các hoạt động, nhiệm vụ tuyên truyền theo chức năng và theo phân công.

- Ban tài chính bố trí kinh phí thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính; đồng thời có biện pháp huy động các nguồn kinh phí ngoài ngân sách theo quy định pháp luật để hỗ trợ công tác tuyên truyền.

- Phối hợp chặt chẽ với Phòng Nội vụ, các Phòng ban của thành phố để cung cấp thông tin về hoạt động cải cách hành chính có liên quan.

- Chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra công tác tuyên truyền cải cách hành chính của UBND xã đạt hiệu quả, chất lượng.

*2. Công chức Văn phòng - Thống kê xã Tam Thăng:*

- Hướng dẫn cụ thể việc tuyên truyền cổ động trực quan.

- Hướng dẫn việc khai thác, sử dụng cơ sở dữ liệu phục vụ tuyên truyền cải cách hành chính.

*3. Công chức Văn hóa - xã hội xã Tam Thăng:*

- Có kế hoạch, biện pháp bố trí việc phát sóng chuyên mục cải cách hành chính vào thời điểm thuận lợi để đưa thông tin đến đông đảo đến cán bộ, công chức và người dân.

- Xây dựng kế hoạch đưa tin về cải cách hành chính gửi UBND xã (thông qua văn phòng UBND xã), đồng thời dự toán kinh phí để ban Tài chính thẩm định trình UBND xã xem xét.

*4. Mặt trận và các đoàn thể:* Phối hợp chặt chẽ với các ban ngành, Ban cán sự các thôn để xây dựng và triển khai các hoạt động, thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính.

Trên đây là Kế hoạch công tác tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2022 của UBND xã Tam Thăng. Đề nghị Các ban, ngành trong toàn xã căn cứ Kế hoạch triển khai thực hiện./.

#### **Nơi nhận:**

- UBND thành phố;
- Phòng Nội vụ thành phố;
- TT.Đảng ủy,HĐND, MT và các đoàn thể xã;
- CT, các PCT; Các ban ngành liên quan;
- Ban nhân dân các thôn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

